



U.F. Cure Primarie Zona Pisana  
Responsable Dr A. Rametta

**FEUILLE D'ACCUEIL de l'établissement de Pise - CEP**

Adresse: Via F. Cilea, 5 non loin de l'école élémentaire  
Parking de capacité moyenne – Desservi par des lignes extra-urbaines

Ce document a été formulé pour améliorer l'information sur les services ambulatoires effectués par l'Azienda USL 5 dans les établissements territoriaux.

Pour connaître tous les services offerts par l'Azienda USL 5 consulter le site: [www.usl5.toscana.it](http://www.usl5.toscana.it)

Chaque opérateur est muni d'un badge de reconnaissance.

**Numéros de téléphone utiles:**

Médecin d'établissement Dr E. Ciampa	050/959887
Surveillante Mme P. Bigongiari	050/954571
FAX	050/954570
CUP	050/954585-6
CUP pour réservations téléphon.	050/995995
Resp. Service Social	050/954074
Resp. Service Administratif	050/954126
Garde médicale	050/954686

**Décret législatif 30 juin 2003, n. 196**

**“Codice in materia di protezione dei dati personali”**

Durant tout le processus de délivrance des prestations, soit d'hospitalisation ou ambulatoires, l'utilisation correcte de vos informations fournies ou acquises selon ce qui a été prévu par le décret législatif 30 Juin 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” est garantie.

**Consentement informé**

L'usager a le droit d'être informé par les opérateurs sanitaires, dans un langage qu'il comprend, sur les risques liés à des pratiques sanitaires particulières et donc sur la possibilité de les accepter ou non de façon consciente. (consentement informé).

**ACTIVITE ADMINISTRATIVE**

**Modalité d'accès:** les réservations sont délivrées par le personnel administratif, prière de se présenter les jours et aux horaires indiqués dans le tableau.

Réservations visites de spécialiste Réservations certifications médico-légales Paiement ticket Choix et variation du médecin traitant Délivrance et renouvellement attestations exemption ticket pour pathologie et invalidité Informations sur l'assistance sanitaire à l'étranger	Lundi	7,30 – 12,00	14,00 -17,00
	Mardi		
	Mercredi		
	Jeudi		
	Vendredi		
	Samedi	fermé	

**Les réservations pour les visites de spécialiste peuvent aussi être effectuées au n° 050 995.995 et auprès des PHARMACIES suivantes :**

COMMUNALE n° 2	I Passi	MINUCCI	Via Viale, 2
BOTTARI	Borgo stretto, 31	RAIMO	Via Venezia Giulia, 1
PICCININI	Via Paradisa, 12	DINUCCI PALLONE	Via Conte Fazio, 21
GIGLI	Via Aurelia nord, 10	MUGNAINI	Via Di Cisanello
COMMUNALE n° 8	presso Carrefour		

**CERTIFICATIONS MEDICO-LEGALES Dr Ciampa**

Les prestations sont délivrées par du personnel médical de cet établissement en régime de profession libérale (intramoenia).

Les prestations sont sujettes à réservation au moyen du CUP, sans demande du médecin généraliste. Au moment de la réservation, la liste des documents nécessaires à la délivrance des certifications mentionnées ci-dessous sera délivrée.

Permis de détention d'armes Permis à l'acquisition d'armes	€ 15,00	Jeudi	A partir de 14.00 jusqu'à la fin des réservations
Permis bateau Permis C-D-E	€ 34,00		
Permis A-B Port d'armes Exemption port ceinture de sécurité Capacité psycho-physique à l'emploi Cession du cinquième sur le salaire Capacité scolaire	€ 30,00		

**ACTIVITE DE SPECIALISTE**

Modalité d'accès: les prestations sont sujettes à réservation au moyen du CUP, avec demande du médecin généraliste

ACTIVITE	SPECIALISTE Dr	JOURS	Matin	Après-midi	*Ticket ( si dû)
Otorhino	Baschieri	Lundi		16,15 – 18,15	€ 22,00
Cardiologie	Levorato	Mercredi		14,30 – 16,30	€ 22,00 (avec ECG) € 43,00
	Fontanive	Jeudi		14,45 – 16,45	
Dermatologie	Fornisti	Lundi	8.30 – 12.30		
Orthopédie	Rossi	Lundi		14.30 – 18.00	
		Jeudi	7.45 – 10.45		
Ophtalmologie	Corucci	Lundi	8.00 – 13.00		
	Tognoni	Jeudi	8.00 – 13.00		

le tarif peut augmenter en relation à un éventuel ticket additionnel (délibération Regione Toscana n° 722 du 04/08/2011)

Odontoiatrie Conservatrice (Sans demande du médecin)	Panattoni	Mercredi	9,30 – 12,30	14,00 – 18,00	Selon Délibération R.T. n° 163 du 08/10/2003	
		Jeudi				
Odontoiatrie Prothèses (Sans demande du médecin)	Panattoni	Lundi	8,00 – 12,00			Selon Délibération R.T. n° 163 du 08/10/2003
	Sanzo	Jeudi	8,30 – 12,30			

**ACTIVITE D'INFIRMIER** 050/954501 Surveillant Mme P. Bigongiari

Modalité d'accès: les prestations sont effectuées par un personnel infirmier. Il n'existe pas de temps d'attente pour accéder aux prestations, il suffit de se présenter les jours et aux horaires indiqués dans le tableau ci-dessous.

ACTIVITE	JOURS	HORAIRES	Ticket si dû	Documents nécessaires
Prélèvements sanguins	Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi	7,30 – 11,00	Selon nomenclature tarification régionale	
Pansements, mesure tension artérielle, injections, rés. prestations domiciliaires,		11,00 – 13,00	gratuit	Demande médecin généraliste
Remise comptes- rendus		11,30 – 12,30		Eventuelle procuration

## AUTRES ACTIVITES SANITAIRES

### VACCINATIONS PEDIATRIQUES

**Modalité d'accès:** Les vaccinations sont effectuées par un médecin pédiatre dans l'établissement de Via Torino. Pour accéder aux prestations il faut téléphoner au numéro 050 959805 le lundi, mardi, mercredi et vendredi de 10h à 13h et le jeudi de 15h à 18h.

**En ce qui concerne les horaires des activités obstétrico-gynécologiques ambulatoires, prière de consulter la feuille d'accueil spécifique.**

### ASSISTANCE SOCIALE TERRITORIALE

Gabbrielli Dalia	050/954583
Paoli Rita	050/954582
Pardi Francesca	050/954583
Vitali Rachele	050/954582

**SEGRETARIAT SOCIAL** pour tous les secteurs ( Anciens/Mineurs/Santé mentale/Handicap)

Modalité d'accès pour les nouveaux usagers: accès direct, sans réservation

**VENDREDI de 9.00 à 13.00**

Les assistantes sociales du secteur Mineurs reçoivent l'usager déjà pris en charge, sur rendez-vous, en gérant de façon autonome leurs propres agendas de travail.

Pour connaître les temps d'attente des prestations ambulatoires de spécialiste, il est possible de s'adresser aux points de réservation de l'Azienda USL5 de Pisa.

Un dédommagement de 25 euros est prévu pour l'utilisateur au cas où l'Azienda USL 5 de Pise n'est pas en mesure de lui offrir

**dans les 15 jours** la première visite dans les spécialités de **cardiologie, gynécologie, ophtalmologie, neurologie, dermatologie, orthopédie et otorhinolaryngologie** dans une de ses structures hospitalières ou territoriales ou auprès de l'Azienda Ospedaliero - Universitaria Pisana, ou bien auprès d'une structure privée accréditée par l'Azienda.

L'utilisateur a par ailleurs droit au paiement d'un "bonum" de 25 euros, dans le cas où:

- une prestation ( de spécialiste ou de diagnostic) régulièrement réservée n'est pas effectuée, sans que l'utilisateur lui-même n'en n'ait été averti (sauf en cas de grève du personnel). Dans ce cas, l'utilisateur a aussi droit au remboursement du ticket au cas où il décide d'effectuer la prestation auprès d'autres structures sanitaires.
- la prestation est effectuée avec un retard de plus d'une demi-heure par rapport à l'horaire prévu sans qu'il n'ait été fourni aucune explication sur les motifs du retard par le personnel sanitaire.

## **ATTENTION**

Si l'utilisateur ne peut pas se présenter à n'importe quelle visite de spécialiste ou à une prestation thérapeutique de diagnostic, indépendamment du temps d'attente prévu, il doit le communiquer au CUP au moins 48 heures avant la date réservée.

Dans le cas contraire l'utilisateur, s'il n'est pas exempt, sera tenu à payer le ticket prévu pour la prestation demandée.

Les réservations des prestations de spécialiste et de diagnostic s'effectuent auprès des points de réservation, indiqués par un logo prévu à cet effet; ils se trouvent auprès des districts socio-sanitaires, des hôpitaux Santa Chiara, Cisanello, quelques pharmacies publiques ou privées et auprès de quelques sièges de la Misericordia et de la Pubblica Assistenza.

Il est aussi possible de réserver par téléphone en appelant le numéro 050 995 995.

Les prestations qui ne peuvent pas être réservées par téléphone sont les suivantes:

- Endocrinologie Azienda Ospedaliero - Universitaria Pisana.
- Psychiatrie et Psychologie des adultes et des mineurs Azienda Ospedaliero - Universitaria Pisana et ASL5 (sont à accès direct).
- Radiodiagnostic avec moyen de contraste de l'Azienda Ospedaliero - Universitaria Pisana.
- Toutes les visites de contrôle.
- Rééducation.
- Visite d' odontoiatrie Azienda Ospedaliero - Universitaria Pisana.

L'AZIENDA USL 5 garantit la tutelle des droits du citoyen.

Qui désire présenter des **SUGGESTIONS, RECLAMATIONS, SIGNALATIONS ou ELOGES** peut s'adresser:

- Au Responsable Assicurazione Qualità, qui est présent dans chaque structure.
- Au bureau Relazioni con il Pubblico U.R.P. 050 954296 Via Zamenhof, 1
- Au bureau Accoglienza n°vert 800 221290