



U.F. Cure Primarie Zona Pisana
Responsable Dr. A. Rametta

Feuille d'accueil de l'établissement de Via Garibaldi - Poliambulatorio

Adresse: Via Garibaldi, 198 (à proximité du CNR – S. Cataldo)
Desservi par les lignes urbaines avec arrêt proche de l'établissement

Ce document a été formulé pour améliorer l'information sur les services ambulatoires effectués par l'Azienda USL 5 dans les établissements territoriaux.

Pour connaître tous les services offerts par l'Azienda USL 5 consulter le site www.usl5.toscana.it

Chaque opérateur est muni d'un badge de reconnaissance.

Numéros de téléphone utiles:

Surveillant Mme A. Vannucci	050.95.9891
Ambulatori	050.95.4111
FAX	050.95.9890
CUP	050.95.9854
CUP réservations téléphoniques	050.995.995
Resp. Service Social	050.95.4074
Resp. Service Administratif	050.95.4126
Garde Médicale	050.95.9866

Décret législatif 30 juin 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Durant tout le processus de délivrance des prestations, soit d'hospitalisation ou ambulatoires, l'utilisation correcte de vos informations fournies ou acquises selon ce qui a été prévu par le décret législatif 30 juin 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" est garantie.

Consentement informé

L'utilisateur a le droit d'être informé par les opérateurs sanitaires, dans un langage qu'il comprend sur les risques liés à des pratiques sanitaires particulières et donc sur la possibilité de les accepter ou non de façon consciente (consentement informé).

Secteurs d'activité

Unité fonctionnelle soins primaires zone de Pise

Responsable dr. Alberto Rametta

Service Assistance à domicile

Médecin responsable
Surveillant
Téléphone 050.95.9847- 9848

Dr Elena Ciampa
Mme Anna Rita Battaglia

Dispensaire de spécialités

Médecin responsable
Surveillant
Téléphone 050.95.9891

Dr Alberto Rametta
Mme Alfreda Vannucci

Hospice

Responsable dott.sa Angela Gioia

Coord. infirmier
Téléphone 050.95.9916

Mme Cristina Leoni

Service assistance à domicile intégrée ADI – Soins palliatifs

Coord. infirmier
Téléphone 050.95.9916

Mme Cristina Leoni

Unité opérative de réhabilitation fonctionnelle Adultes

Responsable dott.sa Cristina Laddaga

Téléphone 050.95.9819
Secrétariat 05.095.9811



Unité fonctionnelle santé mentale enfance et adolescence

Responsable dott.sa Grazia Menchetti

Téléphone 050.95.9838



Zone fonctionnelle de radiologie

Responsable Dr Sabino Cozza

Section radiologie territoriale zone de Pise

Médecin responsable
Téléphone 050.954.111

dott.sa Lina Mameli

Les informations au sujet des modalités d'accès et des horaires sont reportées sur les feuilles d'accueil de chaque secteur d'activité.

ACTIVITES ADMINISTRATIVES – CUP tél. 050 959 854

Modalité d'accès: les réservations sont délivrées par le personnel administratif, le CUP est situé au rez-de-chaussée, prière de se présenter les jours et aux horaires indiqués dans le tableau.

Réservations visites de spécialiste; choix et variation du médecin traitant Réservations certifications médico-légales; encaissement ticket Informations sur l'assistance sanitaire à l'étranger Inscription au registre national et international de moëlle osseuse pour la recherche des cellules souches érythropoïétiques Délivrance et renouvel. attestations exemption ticket pour pathologie Retrait documentation prothèses et aides et remise de dossiers	Lundi	8,00 – 12,00	14,30 – 17,30
	Mardi		
	Mercredi		14,30 – 17,30
	Jeudi		
	Vendredi		
	Samedi		

Les réservations pour les visites de spécialiste peuvent aussi être effectuées au n° 050 995.995 et auprès des PHARMACIES suivantes:

COMMUNALE n° 2	I Passi		MINUCCI	Via Viale, 2
BOTTARI	Borgo stretto, 31		RAIMO	Via Venezia Giulia, 1
PICCININI	Via Paradisa, 12		DINUCCI PALLONE	Via Conte Fazio, 21
GIGLI	Via Aurelia nord, 10		MUGNAINI	Via Di Cisanello
COMMUNALE n° 8	à Carrefour			

AUTORISATION MEDICAMENTS

Modalité d'accès: le bureau est situé au rez-de-chaussée, prière de se présenter les jours et aux horaires indiqués, tél. 050 959.860 - 861 - 862

Autorisation pour fourniture des médicaments	Lundi	7,30 – 12,30	
	Mercredi		14,00 – 17,30

CERTIFICATIONS MEDICO - LEGALES

Les prestations sont sujettes à réservation au moyen du CUP, sans demande du médecin généraliste. Au moment de la réservation la liste des documents nécessaires à la délivrance des certifications mentionnées ci-dessous sera délivrée.

Permis de détention d'armes Permis à l'acquisition d'armes	Lundi	À partir de 13.00 jusqu'à la fin des réservations	€ 15,00
Permis bateau Permis C-D-E	Lundi		€ 34,00
Permis A-B Port d'armes Exemption ceinture de sécurité Aptitude psycho-physique à l'emploi Cession du cinquième sur le salaire Aptitude scolaire	Lundi		€ 30,00

ACTIVITE D'INFIRMIER Surveillant: Mme A. Vannucci

Modalité d'accès: les prestations sont effectuées par du personnel infirmier. Il n'existe pas de temps d'attente pour accéder aux prestations, il suffit de se présenter les jours et aux horaires indiqués dans le tableau ci-dessous.

ACTIVITES	JOURS		HORAIRES	Documents nécessaires
Injections, pansements mesure de la pression artérielle	Lundi-Jeudi	10,00 – 12,00	14.00 – 17.00	Demande du médecin généraliste
	Vendredi	10,00 – 14,00		

ACTIVITE DE SPECIALISTE

Modalité d'accès: Les prestations sont fournies par des médecins spécialistes. Les prestations sont sujettes à réservation au moyen du CUP, avec demande du médecin généraliste (M.M.G).

ACTIVITE	SPECIALISTE dr.	JOURS	Matin	Après-midi	Ticket (si dû)
Otorhinolaryngologie	Baschieri	Lundi	8,45 – 13,15	14,00 – 16,00	€ 22,00
		Mercredi	8,45 – 13,45		
		Jeudi		14,30 – 17,00	
		Vendredi		14,00 – 16,00	
	temp. suspendu	Mardi	7,45 – 12,45		
Cardiologie	Panesi	Jeudi	7,30 – 12,30		€ 22,00 avec ECG € 43,00
	Paci	Jeudi		14,00 – 18,00	
	Chella	Mercredi		14,00 – 17,30	
Dermatologie	Fornisti	Mardi	8,00 – 13,00		€ 22,00
		Mercredi	8,00 – 12,00		
	Iacopozzi	Jeudi	8,00 – 13,00	13,30 – 17,30	
Chirurgie	Pasqualetti	Lundi	1° 3° et 5°	14,30 – 18,30	
Endocrinologie	Gravina	Lundi	8,00 – 10,30		
	Cupini	Mardi	8,30 – 13,30		
Neurologie	Masi	Vendredi	8,00 – 12,00		
Rhumatologie	Barbieri	Lundi		14,15 – 16,15	
		Mercredi	8,00 – 11,00		
Orthopédie	Rossi	Lundi	7,45 – 13,15		
	Lippi	Lundi		15,00 – 18,00	
	Azzone	Jeudi		15,00 – 18,00	
	Benifei	Mardi		14,30 – 18,30	
Ophtalmologie	Galli	Lundi		13,30 – 18,30	
	Rosa	Mercredi		15,00 – 17,30	
		Jeudi	8,00 – 13,30		
	Maneschi	Mercredi	8,00 – 13,00		
Vendredi		8,00 – 14,00			
Homéopathie (Sans demande du médecin)	Marchitiello	Mercredi	9,00 – 16,00		
		Jeudi	9,00 – 13,00		
		Vendredi	9,00 – 16,00		
Echo-doppler	Lattanzi	Mardi		14,00 – 18,00	Selon Nomenclature Tarification régionale
	Conte	Mercredi	8,30 – 12,30		
	Di Stefano	Jeudi		13,30 – 18,00	
	Bernardini	Lundi (2°,4°)	Mercredi (1°, 3°)	15,00 – 17,30	
Echographie		Lundi	8,00 – 12,00	14,00 – 18,00	Selon Nomenclature Tarification régionale
		Mardi	8,00 – 12,00	14,00 – 18,00	
		Mercredi	8,00 – 12,00	14,00 – 18,00	
		Jeudi	8,30 – 12,00	14,00 – 18,00	
		Vendredi	8,00 – 12,00		
Echographie Ostétrico/Gynécologique	Del Bravo	Lundi	8,00 – 13,00		Nomenclature Tarification régionale
		Vendredi	8,00 – 13,00		

ODONTOIATRIE

Odontoiatrie <u>Conservatrice</u> (Sans demande du médecin)	Patanè	Lundi	7,45 – 13,15		Selon délibération R.T. n° 163 du 08/10/2003
		Mercredi	7,45 – 13,15		
		Mercredi			
	Galoppi	Mardi	Projet	13,30 – 18,30	
Odontoiatrie <u>Prothèses</u> (sans dem. du médecin)	Galoppi	Vendredi	8,00 – 13,00		Selon délibération R.T. n° 163 du 08/10/2003
	Panattoni	Jeudi	8,30 – 12,30		
	Sanzo	Mardi			

ACTIVITE DE PROFESSION LIBERALE à paiement

Modalité d'accès: les prestations de profession libérale à paiement peuvent être réservées par téléphone au Numéro Vert 800 819 626

Neuropsychiatrie	Rocca	Lundi		14.30 - 17.30	€ 82,00
		Mercredi		14.30 - 18.30	
Psychiatrie	Garofalo	Mardi		15.00 – 18.00	€ 125,00
Ophthalmologie	Marconcini	Mardi		14.00 - 18.00	€ 126,00
Otorhinolaryngologie	Grillai	Mardi		14.00 - 18.00	€ 154,00
Urologie	Baldassari	Mardi		15.00 - 18.00	€ 125,00
Diétologie	Lazzeri	Mardi	8.30 – 12.30	14.30 - 18.00	€ 102,00
	Cibeca	Vendredi		14,00 – 18,30	93,00/36,00
Orthopédie	Calvosa	Mercredi		15.00 - 18.30	€ 166,00
Toxicologie	Santalucia	Mardi			€ 70,00
Chirurgie	Celona	Vendredi		16,00 – 17,30	*
Gynécologie	Srebot	Vendredi	2°, 3°, 4°	15.00 – 18.00	€ 120,00
Pédiatre allergologue	Gelato	Lundi 2°, 4°		16,00 – 18,00	€ 77,00

*Visite € 112,00 Echo-doppler membres inférieurs € 115,00 Sovraortici € 115,00, injections sclérosantes € 105,00

CABINETS MEDICAUX DE PEDIATRES DE LIBRE CHOIX

Téléphone cabinet médical 050 959 881

	Jour	Horaire
dr Ziccardi sur rendez-vous, téléphoner au numéro 050 564 662	Lundi	12,00 – 12,30
	Mardi	15,00 – 17,30
	Mercredi	11,15 – 12,15
	Jeudi	11,00 – 13,00
	Vendredi	15,00 – 17,30
dott.sa Zoppi	Lundi	16,00 – 17,30
	Mercredi	
	Jeudi (sur rendez-vous tél. 050 550 396)	11,00 – 12,30
	Vendredi	

PUNTO INSIEME

050 959859 fax 050 959827 puntoinsieme@usl5.toscana.it

Le Punto Insieme a pour but de donner des réponses et de prendre en charge les personnes qui demandent des interventions d'assistance résidentielle, semi-résidentielle, domiciliaire, d'aides à domicile et assistance indirecte exclusivement pour les plus de 65 ans non autosuffisants.

Les Punti Insieme énumérés sont exclusivement "des guichets" où le personnel préparé et qualifié commence la procédure de prise en charge (simple ou complexe) et l'insertion dans la base de données régionale et l'envoi ou à la commission pluridisciplinaire (pour insertion RSA, CD, ADI, etc) ou au service d'infirmier ou social de zone.

Pour toute criticité, prière de contacter la coordinatrice Dott.ssa Lucia Salutini (050-954067-66).

Du Lundi au vendredi de 9.00 à 13.00 à Via Garibaldi, 198 rez-de-chaussée sans nécessité de réservation (accès direct)

PUNTO UNICO DI ACCESSO (PUA)

050 959826 fax 050 959827

Organisation pour la liaison Hôpital-Territoire pour les sorties d'hôpital difficiles.

ASSISTANCE SOCIALE TERRITORIALE

SECTEUR ANCIENS

BERTANZA GIOVANNI	050 959876
MAURO LUCIA	050 959870
MEUCCI CHIARA	050 959894
PARRI SILVIA	050 959843

SECRETARIAT SOCIAL pour Anciens non autosuffisants c/o le Punto Insieme di via Garibaldi, 198 rez-de-chaussée.

Modalité d'accès pour les nouveaux usagers: pour accéder au service du secrétariat social il suffit de se présenter le

MARDI de 9. 00 à 13.00

Les assistantes sociales reçoivent les usagers déjà pris en charge sur rendez-vous en gérant de façon autonome leurs propres agendas de travail.

Pour connaître les temps d'attente des prestations ambulatoires de spécialiste, il est possible de s'adresser aux points de réservation de l'Azienda USL5 de Pisa.

Un dédommagement de 25 euros est prévu pour l'utilisateur au cas où l'Azienda USL 5 de Pise n'est pas en mesure de lui offrir

dans les 15 jours la première visite dans les spécialités de **cardiologie, gynécologie, ophtalmologie, neurologie, dermatologie, orthopédie et otorhinolaryngologie** dans une de ses structures hospitalières ou territoriales ou auprès de l'Azienda Ospedaliero - Universitaria Pisana, ou bien auprès d'une structure privée accréditée par l'Azienda.

L'utilisateur a par ailleurs droit au paiement d'un "bonum" de 25 euros, dans le cas où:

- une prestation (de spécialiste ou de diagnostic) régulièrement réservée n'est pas effectuée, sans que l'utilisateur lui-même n'en n'ait été averti (sauf en cas de grève du personnel). Dans ce cas, l'utilisateur a aussi droit au remboursement du ticket au cas où il décide d'effectuer la prestation auprès d'autres structures sanitaires.
- la prestation est effectuée avec un retard de plus d'une demi-heure par rapport à l'horaire prévu sans qu'il n'ait été fourni aucune explication sur les motifs du retard par le personnel sanitaire.

ATTENTION

Si l'utilisateur ne peut pas se présenter à n'importe quelle visite de spécialiste ou à une prestation thérapeutique de diagnostic, indépendamment du temps d'attente prévu, il doit le communiquer au CUP au moins 48 heures avant la date réservée.

Dans le cas contraire l'utilisateur, s'il n'est pas exempt, sera tenu à payer le ticket prévu pour la prestation demandée.

Les réservations des prestations de spécialiste et de diagnostic s'effectuent auprès des points de réservation, indiqués par un logo prévu à cet effet; ils se trouvent auprès des districts socio-sanitaires, des hôpitaux Santa Chiara, Cisanello, quelques pharmacies publiques ou privées et auprès de quelques sièges de la Misericordia et de la Pubblica Assistenza.

Il est aussi possible de réserver par téléphone en appelant le numéro 050 995 995.

Les prestations qui ne peuvent pas être réservées par téléphone sont les suivantes:

- Endocrinologie Azienda Ospedaliero - Universitaria Pisana.
- Psychiatrie et Psychologie des adultes et des mineurs Azienda Ospedaliero - Universitaria Pisana et ASL5 (sont à accès direct).
- Radiodiagnostic avec moyen de contraste de l'Azienda Ospedaliero - Universitaria Pisana.
- Toutes les visites de contrôle.
- Rééducation.
- Visite d'odontoiatrie Azienda Ospedaliero - Universitaria Pisana.

L'AZIENDA USL 5 garantit la tutelle des droits du citoyen.

Qui désire présenter des **SUGGESTIONS, RECLAMATIONS, SIGNALATIONS ou ELOGES** peut s'adresser:

- Au Responsable Assicurazione Qualità, qui est présent dans chaque structure.
- Au bureau Relazioni con il Pubblico U.R.P. 050 954296 Via Zamenhof, 1
- Au bureau Accoglienza n°vert 800 221290