



U.F. Cure Primarie Zona Pisana
Responsable dr. A. Rametta

FEUILLE D'ACCUEIL de l'établissement de Navacchio

Adresse: Via Tosco-Romagnola 1919 (en face de l'école élémentaire)
Desservi par les lignes extra-urbaines avec arrêt devant l'établissement

Ce document a été formulé pour améliorer l'information sur les services ambulatoires effectués par l'Azienda USL 5 dans les établissements territoriaux.

Pour connaître tous les services offerts par l'Azienda USL 5 consulter le site: www.usl5.toscana.it

Chaque opérateur est muni d'un badge de reconnaissance.

Numéros de téléphone utiles:

Médecin d'établissement (en attente substitut)	050/954715
Surveillant Mr A. Menetti	050/954731
FAX	050/954 747-719-736
CUP	050/954737
CUP pour réservations téléphoniques	050/995995
Resp. Service Social	050/954074
Resp. Service Administratif	050/954126
Garde Médicale	050/701723

Décret législatif 30 juin 2003, n. 196

“Codice in materia di protezione dei dati personali”

Durant tout le processus de délivrance des prestations, soit d'hospitalisation ou ambulatoires, l'utilisation correcte de vos informations fournies ou acquises selon ce qui est prévu par le décret législatif 30 juin 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” est garantie.

Consentement informé

L'usager a le droit d'être informé par les opérateurs sanitaires, dans un langage qu'il comprend, sur les risques liés à des pratiques sanitaires particulières et donc sur la possibilité de les accepter ou non de façon consciente (consentement informé).

ACTIVITE ADMINISTRATIVE – CUP tél. 050 954 737 - 738

Modalité d'accès: les réservations sont délivrées par le personnel administratif, le CUP est situé au rez-de-chaussée, prière de se présenter les jours et aux horaires indiqués dans le tableau. Dans des situations particulières et après accord du directeur administratif de zone, l'horaire de fermeture de délivrance des numéros d'ordre d'attente pourra être anticipé de 20 minutes. Le personnel sanitaire des autres structures, qui pour des motifs de service doivent accéder aux prestations administratives, a la priorité sur les usagers en attente.

Réservations visites de spécialiste	Lundi	7,30 – 12,00	
Réservations certifications médico-légales	Mardi	7,30 – 12,00	
Encaissement Ticket	Mercredi	7,30 – 12,00	14.00 – 17.00
Choix et variation du médecin	Jeudi	7,30 – 12,00	
Informations pour assistance sanitaire à l'étranger	Vendredi	7,30 – 12,00	
Délivrance et renouvellement des attestations d'exemption ticket pour pathologie	Samedi		
Retrait documentation prothèses et aides et remise de dossiers			

Les réservations pour les visites de spécialiste peuvent aussi être effectuées au numéro 050 995.995 et auprès des pharmacies et des associations de volontaires suivantes :

COMMUNALE	Cascina		Piccioli	Cascina
COMMUNALE	Latignano		Misericordia de Cascina	Lundi -Vendredi 8.00 – 20.00 Samedi 8.00 – 12.00
COMMUNALE	Titignano		Misericordia de Navacchio	8.00 – 12.00 et 15.00 –18.45
ADAMI	Visignano		Pubblica Assistenza Cascina	

AUTORISATION MEDICAMENTS

Modalité d'accès: le bureau est situé au premier étage, prière de se présenter les jours et aux horaires indiqués.

Autorisation pour fourniture des médicaments	Mardi	7.30 - 12.30	
	Vendredi	7,30 - 12.30	

CERTIFICATIONS MEDICO LEGALES

Les prestations sont sujettes aux réservations au moyen du CUP, sans demande du médecin généraliste. Au moment de la réservation, la liste des documents nécessaires à la délivrance des certifications mentionnées ci-dessous sera délivrée.

Permis de détention d'armes Permis à l'acquisition d'armes	€ 15,00	Mardi	À partir de 9,00h jusqu'à la fin des réservations
Permis A-B Port d'armes Exemption ceinture de sécurité Aptitude psycho-physique à l'emploi Cession du cinquième sur le salaire Aptitude scolaire	€ 30,00		

ACTIVITE D'INFIRMIER 050/954718 Surveillant: Mr Andrea Menetti

Modalité d'accès: les prestations sont effectuées par du personnel infirmier. Il n'existe pas de temps d'attente pour accéder aux prestations, il suffit de se présenter les jours et aux heures indiqués dans le tableau ci-dessous.

ACTIVITE	JOURS et HORAIRES	Ticket si dû	Documents nécessaires
prélèvements sanguins	tous les jours 7.30 - 9.00	Selon Nomenclature Tarification régionale	Demande médecin généraliste
pansement	tous les jours 10,30 - 12,45	gratuit	//
mesure de la tension artérielle	tous les jours 10,30 - 12,45	gratuit	//
remise des comptes-rendus	tous les jours 11,00 - 12,45	gratuit	Eventuelle procuration
réservation prestations domiciliaires 050/954709	tous les jours 11.00 - 12.45	gratuit	Demande médecin généraliste

ACTIVITE DE SPECIALISTE

Modalité d'accès: les prestations sont sujettes à réservation au moyen du CUP avec demande du médecin généraliste.

ACTIVITE	SPECIALISTE dr.	JOURS	Matin	Après-midi	Ticket (si dû)
Cardiologie	Panesi	Mardi	8.00 - 13.00		€ 22.00 (avec ECG)
		Mercredi	13.00 - 18.00		
Chirurgie	Pasqualetti	Mardi		14.30 - 18.30	€ 35.00
		Lundi (2°et 4°)		14.30 - 17.30	
Dermatologie	Sottomano	Lundi	9.00 - 13.00		€ 22.00
		Jeudi	9.00 - 13.00		
Ophtalmologie	Poggi	Mardi		13.00 - 17.00	
	Maneschi	Lundi	8.00 - 15.00		
Jeudi		8.00 - 15.00			

Urologie	Del Re	Mercredi	8.30 - 10.30	
Otorhino	temp. suspendu	Lundi	8.15 - 13.00	
		Mercredi	8.15 - 13.00	
		Vendredi	11.00 - 13.00	
		Jeudi	9.30 - 12.30	
Rhumatologie	Barbieri	Mardi	8.00 - 13.00	
Orthopédie	Rossi	Mardi	7.30 - 13-30	
		Vendredi	7.30 - 13-30	
Neurologie	Masi	Samedi	8.00 - 11.00	
Sénologie	Rossetti	Lundi		15.00 – 19.00
Odontoiatrie (sans demande médicale)	Sanzo	Mardi	8.00 - 12.00	Selon délibération R.T. n°163 du 8/10/2003
	Panattoni	Vendredi	7.30 - 12.30	
	Sanzo odontoprothèse	Mercredi	8.00 - 12.00	
Neuropsychiatrie infantile			8.30 -13.30	Réservation directement avec U.F. Salute mentale infanzia e adolescenza Via Garibaldi
		Mercredi		
		Jeudi		

AUTRES ACTIVITES SANITAIRES

Modalités d'accès: Les prestations obstétriques sont effectuées par du personnel d'obstétrique, les vaccinations par le médecin pédiatre. Il est nécessaire de téléphoner au numéro 050/959805

ACTIVITE	JOURS	HORAIRES	Ticket, si dû	Documents
Vaccinations pédiatriques (sur rendez-vous tél. 050/959805)	Mercredi	13.00 - 16.30	gratuit quand prévu	Livret pédiatrique ou feuille des vaccin ations
	Jeudi	8.00 - 12.45		
	Samedi	8.00 - 12.45		
Guichet d'information sur les poux (tél. 050 954718-729-748)	Vendredi	10.00 - 11.00	gratuit	

En ce qui concerne les horaires des activités obstétrico-gynécologiques, prière de consulter la feuille d'accueil spécifique

PUNTO INSIEME

050 7518230 ADA 050 7518226

Le Punto Insieme a pour but de donner des réponses et de prendre en charge les personnes qui demandent des interventions d'assistance résidentielle, semi-résidentielle, domiciliaire, d'aides à domicile et assistance indirecte exclusivement pour les plus de 65 ans non autosuffisants.

Les Punti Insieme énumérés sont exclusivement "des guichets" où le personnel préparé et qualifié commence la procédure de prise en charge (simple ou complexe) et l'insertion dans la base de données régionale et l'envoi ou à la commission multidisciplinaire (pour insertion RSA, CD, ADI, etc) ou au service d'infirmier ou social de zone.

Pour toute criticité, prière de contacter la coordinatrice Dott.ssa Lucia Salutini (050-954067-66).

Mardi de 9,00 à 13,00 sans nécessité de réservation (accès direct)

ASSISTANCE SOCIALE TERRITORIALE

Assistentes Sociales	Secteur d'intervention	Téléphone
Bertoni Mirella	Anciens - Santé mentale	050/954701
Calabrò Angela	Handicap	050/ 954706
Caricato Elisabetta	Mineurs	050/ 954705
Freschi Alessandra	Mineurs	050/954742
Medda Maria	Handicap	050/954710
Scuffiotti Antonella	Anciens – Santé mentale	050/954733

SECRETARIAT SOCIAL pour tous les secteurs (anciens, mineurs, santé mentale, handicap)

Modalité d'accès pour les nouveaux usagers: mardi de 9,00 à 13,00 sans réservation (accès direct)

Les assistantes sociales reçoivent les usagers déjà pris en charge sur rendez-vous, en gérant de façon autonome leurs propres agendas de travail.

Pour connaître les temps d'attente des prestations ambulatoires de spécialiste, il est possible de s'adresser aux points de réservation de l'Azienda USL5 de Pisa.

Un dédommagement de 25 euros est prévu pour l'usager au cas où l'Azienda USL 5 de Pise n'est pas en mesure de lui offrir

dans les 15 jours la première visite dans les spécialités de **cardiologie, gynécologie, ophtalmologie, neurologie, dermatologie, orthopédie et otorhinolaryngologie** dans une de ses structures hospitalières ou territoriales ou auprès de l'Azienda Ospedaliero - Universitaria Pisana, ou bien auprès d'une structure privée accréditée par l'Azienda.

L'usager a par ailleurs droit au paiement d'un "bonum" de 25 euros, dans le cas où:

- une prestation (de spécialiste ou de diagnostic) régulièrement réservée n'est pas effectuée, sans que l'usager lui-même n'en n'ait été averti (sauf en cas de grève du personnel). Dans ce cas, l'usager a aussi droit au remboursement du ticket au cas où il décide d'effectuer la prestation auprès d'autres structures sanitaires.
- la prestation est effectuée avec un retard de plus d'une demi-heure par rapport à l'horaire prévu sans qu'il n'ait été fourni aucune explication sur les motifs du retard par le personnel sanitaire.

ATTENTION

Si l'usager ne peut pas se présenter à n'importe quelle visite de spécialiste ou à une prestation thérapeutique de diagnostic, indépendamment du temps d'attente prévu, il doit le communiquer au CUP au moins 48 heures avant la date réservée.

Dans le cas contraire l'usager, s'il n'est pas exempt, sera tenu à payer le ticket prévu pour la prestation demandée.

Les réservations des prestations de spécialiste et de diagnostic s'effectuent auprès des points de réservation, indiqués par un logo prévu à cet effet; ils se trouvent auprès des districts socio-sanitaires, des hôpitaux Santa Chiara, Cisanello, quelques pharmacies publiques ou privées et auprès de quelques sièges de la Misericordia et de la Pubblica Assistenza.

Il est aussi possible de réserver par téléphone en appelant le numéro 050 995 995.

Les prestations qui ne peuvent pas être réservées par téléphone sont les suivantes:

- Endocrinologie Azienda Ospedaliero - Universitaria Pisana.
- Psychiatrie et Psychologie des adultes et des mineurs Azienda Ospedaliero - Universitaria Pisana et ASL5 (sont à accès direct).
- Radiodiagnostic avec moyen de contraste de l'Azienda Ospedaliero - Universitaria Pisana.
- Toutes les visites de contrôle.
- Rééducation.
- Visite d' odontoiatrie Azienda Ospedaliero - Universitaria Pisana.

L'AZIENDA USL 5 garantit la tutelle des droits du citoyen.

Qui désire présenter des SUGGESTIONS, RECLAMATIONS, SIGNALATIONS ou ELOGES peut s'adresser:

- Au Responsable Assicurazione Qualità, qui est présent dans chaque structure.
- Au bureau Relazioni con il Pubblico U.R.P. 050 954296 Via Zamenhof, 1
- Au bureau Accoglienza n°vert 800 221290