

محدث لشهر تشرين الثاني 2012



الوحدة العاملة العناية الاولى لمنطقه بيزا U.F. Cure Primarie Zona Pisana

المسؤول الدكتور أ. راميتتا dott. A. Rametta

وثيقه الاستقبال لمجمع شارع غاربيالدي- العيادات المتعدده

العنوان : شارع غاربيالدي؛ 198 ( بجوار المركز الوطني للابحاث- سان كاتالدو)

موصول بوسائل النقل بمحطه وقوف قرب المبنى

تم اعداده هذه النشرة لتحسين المعلومات عن الخدمات التي تقدمها العيادات المنبثقه عن شركه USL 5 في المجمعات المتواجده في المنطقه.  
لمعرفة المزيد عن جميع الخدمات التي تقدمها شركه USL 5 تصفح الموقع [www.usl5.toscana.it](http://www.usl5.toscana.it)  
كل عامل بحوزته بطاقة للتعريف.

أرقام هواتف مفيدة:

050.95.9891	A. Vannucci	رئيس الصاله السيده فاننوششي
050.95.4111		العيادات
050.95.9890		فاكس
050.95.9854		كوب CUP
050.995995		كوب CUP للحجز بالهاتف
050.95.4074		رئيس الخدمات الاجتماعية
050.95.4126		مسؤول الخدمات الاداريه
050.95.9866		الإسعافات الأولية

المرسوم التشريعي 30 حزيران 2003 رقم 196  
"قانون بشأن حماية البيانات الشخصية"

طوال عملية تقديم الخدمات، الاقامه في المستشفى، او العيادات، يضمن لحضرتكم الاستخدام الصحيح للمعلومات المقدمه او تم الحصول عليها وفقا للمرسوم التشريعي ل 30 حزيران 2003 رقم 196 "قانون حماية البيانات الشخصية".

الموافقة بعد الاعلام

المستخدم لديه الحق في التعريف من قبل العاملين في مجال الصحة، بلغة يفهمها، حول المخاطر المرتبطة بالممارسات الصحية الخاصة، وبالتالي إمكانية قبول أو عدمه بطريقة واعية (الموافقة بعد الاعلام).

## قطاع النشاطات

الوحده الفاعله للرعايه الاوليه في منطقه بيزا

المسؤول الدكتور البرتو راميتتا dott. Alberto Rametta

### خدمة الرعاية المنزلية

الدكتوراه الينا شامبا dott.sa Elena Ciampa  
رئيس الصاله السيده رينا باتتاليا sig.ra Anna Rita Battaglia

رقم الهاتف 050.95.9847- 9848

### العيادات المتخصصة

الدكتور البرتو راميتتا dott. Alberto Rametta  
رئيس الصاله السيده اليفريدا فانوتشي sig.ra Alfreda Vannucci

رقم الهاتف 050.95.9891

## دار المسنين

المسؤوله الدكتوراه انجيلا جويادوت dott.sa Angela Gioia

تنسيق الممرضات السيده كريستينا ليوني sig.ra Cristina Leoni  
رقم الهاتف 050.95.9916

### العناية المسكنة ADI/الرعاية المنزلية المتكاملة خدمة

تنسيق الممرضات السيده كريستينا ليوني sig.ra Cristina Leoni  
رقم الهاتف 050.95.9916

## وحده عمل اعاده التأهيل الوظيفي للكبار

المسؤوله الدكتوراه كريستينا لادوغا Responsabile dott.sa Cristina Laddaga

رقم الهاتف 050.95.9819  
سكرتارية 05.095.9811

## وحده عمل الصحة العقلية للأطفال والمرهقين

المسؤوله الدكتوراه غراتسيا مينكيتتي dott.sa Grazia Menchetti

رقم الهاتف 050.95.9838

## وحده عمل الاشعه

المسؤول الدكتور سابينو كوتسا dott. Sabino Cozza  
قسم الاشعه الاقليمي لمنطقه بيزا

المسؤوله الدكتوراه لينا ماميلي dott.sa Lina Mameli  
رقم الهاتف 050.954.111

المعلومات بشأن كيفية الاستفادة من الخدمات و حجز المواعيد و ارده في نشره الاستقبال لكل من القطاعات الفرديه.

## المرافق الإدارية كوب CUP رقم الهاتف 050 959 854

اليه الاستفادة: الحجوزات يتم توفيرها من قبل الموظفين الإداريين، في الكوب الكائن في الطابق الأرضي، يرجى الحضور في الأيام والأوقات المبينة في الجدول ادناه.

14.30 – 17.30	8.00 – 12.00	الاثنين	حجز فحوصات متخصصة؛ اختيار وتغيير الطبيب العام حجز الشهادات الطبية القانونية؛ تحصيل بطاقة الدفع معلومات عن الرعاية الصحية في الخارج التسجيل في السجل الوطني والدولي للنخاع العظمي لأبحاث الخلايا الجذعية للكريات الحمراء إصدار وتجديد وثائق الاعفاء لمرض ما سحب الأطراف الاصطناعية والمساعدات وتسليم المعاملات
		الثلاثاء	
14.30 – 17.30		الأربعاء	
		الخميس	
		الجمعة	
		السبت	

للحجز للفحوصات المتخصصة يمكن القيام بذلك عن طريق الاتصال بالرقم 050 995.995 ومن خلال الصيدليات التالية:

Via Viale, 2 شارع فيالي، 2	MINUCCI مينوشتي	Passi لباسي	COMUNALE n° 2 البلدية رقم 2
Via Venezia Giulia, 1 شارع فينيتسيا جوليا، 1	RAIMO رايمو	Borgo stretto, 31 بورغو استريتو، 31	BOTTARI بوتتاري
Via Conte Fazio, 2 شارع كونتي فاتسيو، 2	DINUCCI PALLONE دينوتشي بالوني	Via Paradisa, 12 شارع باراديسا، 12	PICCININI بيشيني
Via Di Cisanello شارع شيزانيللو	MUGNAINI مونيانيني	Via Aurelia nord, 10 شارع اوريليا، 10	GIGLI جيلي
		presso Carrefour داخل الكارفور	COMUNALE n° 8 البلدية رقم 8

### الترخيص لمجمعات الادوية

اليه الاستفادة: يقع المكتب في الطابق الأرضي، يرجى الحضور في الأيام والأوقات المبينة، الهاتف 050959.860 861-862 -

14,00 – 17,30	7,30 – 12,30	الاثنين الأربعاء	الترخيص ل تزويد المجمعات بالادوية
---------------	--------------	---------------------	--------------------------------------

### شهادة طبية قانونية

تخضع الخدمات لنظام الحجز من خلال الكوب CUP دون طلب من الطبيب العام. عند الحجز يتم تسليم قائمة بالوثائق المطلوبة لإصدار الشهادات المذكوره ادناه.

15,00 يورو	من الساعة 13.00 حتى نفاذ الحجوزات	الاثنين	عدم ممانعه لحيازة السلاح عدم ممانعه لشراء الأسلحة
34,00 يورو		الاثنين	رخصه المركب رخصه قيادة C-D-E
30,00 يورو		الاثنين	رخصه قياده A-B حمل الأسلحة النارية الإعفاء من ربط حزام الأمان الملائمه النفسيه- الجسديه للعمل التنازل عن خمس الراتب الملاءمة للدراسه

### قطاع التمريض رئيس الصاله السيده أ. فانوششي

اليه الاستفادة: الخدمات تقدم من قبل طاقم التمريض. ليس هناك وقت للانتظار للحصول على الخدمات، يكفي الحضور خلال الأيام والأوقات المبينة في الجدول ادناه.

المرفق	الايام	المواعيد	الوثائق المطلوبه
التضميد، العلاج بالحقن قياس ضغط الدم	الاثنين- الخميس	10,00 – 12,00	يطلب من الطبيب العام
	الجمعه	10,00 – 14,00	

## قطاع التخصصات

اليه الاستفادة: الفحوصات مقدمه من قبل اطباء متخصصين. الفحوصات تخضع لنظام الحجز بواسطة الكوب، ويطلب من الطبيب.

المرفق	الطبيب المختص	الايام	الفترة الصباحيه	فترة ما بعد الظهر	التذكره (اذا وجبت)
طب الانف والاذن والحنجره	Baschieri باسكيري	الاثنين	8,45 – 13,15	14,00 – 16,00	22.00 يورو
		الاربعاء	8,45 – 13,45		
		الخميس		14,30 – 17,00	
		الجمعه		14,00 – 16,00	
	متوقف حاليا	الثلاثاء	7,45 – 12,45		
القلب والأوعية الدموية	Panesi بانيزي	الخميس	7,30 – 12,30		22.00 يورو
	Paci باشي	الخميس		14,00 – 18,00	مع تخطيط القلب
	Chella كيللا	الاربعاء		14,00 – 17,30	43.00 يورو
الأمراض الجلدية	Fornisti فورنيسي	الثلاثاء	8,00 – 13,00		22.00 يورو
		الاربعاء	8,00 – 12,00		
	Iacopozzi ياكوبيتسي	الخميس	8,00 – 13,00	13,30 – 17,30	
الجراحة	Pasqualetti باسكواليتي	الاثنين	1° 3° e 5°	14,30 – 18,30	22.00 يورو
	Gravina غرافينا	الاثنين	8,00 – 10, 30		
	Cupini كوبيني	الثلاثاء	8,30 – 13, 30		
الغدد الصماء	Masi مازي	الجمعه	8,00 – 12,00		22.00 يورو
		الاربعاء	8,00 – 11,00	14,15 – 16,15	
		الاربعاء	8,00 – 11,00		
طب الأعصاب	Rossi روسسي	الاثنين	7,45 – 13,15		22.00 يورو
	Lippi ليبي	الاثنين		15,00 – 18,00	
	Azzone اتسوني	الخميس		15,00 – 18,00	
أمراض الروماتيزم	Benifei بينيفي	الثلاثاء		14,30 – 18,30	22.00 يورو
		الاثنين		13,30 – 18,30	
		الاربعاء		15,00 – 17,30	
طب العظام	Galli غالي	الاثنين		13,30 – 18,30	22.00 يورو
		الاربعاء		15,00 – 17,30	
		الاربعاء		15,00 – 17,30	
طب العيون	Rosa روزا	الخميس	8,00 – 13,30		22.00 يورو
	Maneschi مانيسكي	الاربعاء	8,00 – 13,00		
		الجمعه	8,00 – 14,00		

22.00 يورو		9,00 – 16,00	الاربعاء	Marchitiello ماركيتيلو	الطب المتئي (Omeopatia) دون طلب من الطبيب
		9,00 – 13,00	الخميس		
		9,00 – 16,00	الجمعه		
وفق تعريفه الاقليم	14,00 – 18,00		الثلاثاء	Lattanzi لاتتانسى	صوره دويلر
		8. 30 – 12,30	الاربعاء	Conte كونتي	
	13,30 – 18,00		الخميس	Di Stefano دي ستيفانو	
	15,00 – 17,30	الاربعاء (1° 3°)	الاثنين (2° 4°)	Bernardini بيرناردينى	السونار
	14,00 – 18,00	8.00 – 12,00	الاثنين		
	14,00 – 18,00	8.00 – 12,00	الثلاثاء		
	14,00 – 18,00	8.00 – 12,00	الاربعاء		
	14,00 – 18,00	8.30 – 12,00	الخميس		
		8.00 – 12,00	الجمعه		
وفق تعريفه الاقليم		8.00 – 13,00	الاثنين	Del Bravo دل برافو	سونار القبيله/النسائيه
		8.00 – 13,00	الجمعه		

### طب الأسنان

(وفق قرار اقليم توسكانا رقم 163 ل 08/10/2003)		7,45 – 13,15	الاثنين	Patanè باتانى	طب الأسنان الوقايه (دون طلب من الطبيب)
		7,45 – 13,15	الاربعاء		
	14,00 – 18,00		الاربعاء		
	13,30 – 18,30	مشروع	الثلاثاء	Galoppi غالوبى	
(وفق قرار اقليم توسكانا رقم 163 ل 08/10/2003)		8,00 – 13,00	الخميس	Galoppi غالوبى	طب الأسنان الأعضاء التعويضية (دون طلب من الطبيب)
		8,30 – 12,30	الجمعه	Panattoni بانانتونى	
	14,00 – 18,00		الثلاثاء	Sanzo سانسو	

## مرفق التخصص الحر المدفوع الثمن

82,00 يورو	14.30 - 17.30		الاثنين	Rocca روككا	الأمراض العصبية
	14.30 - 18.30		الأربعاء		
125,00 يورو	15.00 - 18.00		الثلاثاء	Garofalo غاروفالو	الطب النفسي
126,00 يورو	14.00 - 18.00		الثلاثاء	Marconcini ماركونتشيني	طب العيون
154,00 يورو	14.00 - 18.00		الثلاثاء	Grillai غريلاي	طب الأنف والأذن والحنجرة
125,00 يورو	15.00 - 18.00		الثلاثاء	Baldassari بالداساري	أمراض المسالك البولية
102,00 يورو	14.30 - 18.00	8.30 - 12.30	الثلاثاء	Lazzeri لاتزيري	التغذية
93,00/36,00 يورو	14.00 - 18.30		الجمعة	Cibeca شيبিকা	
166,00 يورو	15.00 - 18.30		الجمعة	Calvosa كالفوسا	طب العظام
70,00 يورو			الثلاثاء	Santalucia لوشيا سانتا	السموم
*	16,00 - 17,30		الجمعة	Celona شيلونا	الجراحة
120,00 يورو	15.00 - 18.00		2°, 3°, 4°	Srebot سريبوت	الطب النسائي
77,00 يورو	16,00 - 18,00	2°, 4°	Gelato جيلاتو	الحساسية عند الأطفال	

\*الفحص 112 يورو دوبلر للاطراف السفلى 115 يورو الأورطي 115 يورو حقن التصلب

## عيادات الأطفال باختيار حر

تلفون العيادة 050 959 881

المواعيد	اليوم	الدكتور اتزيكاردي dott. Ziccardi بمسابق موعد الاتصال على الرقم 050 564 662
12,00 - 12,30	الاثنين	
15,00 - 17,30	الثلاثاء	
11,15 - 12,15	الأربعاء	
11,00 - 13,00	الخميس	
15,00 - 17,30	الجمعة	الدكتور اتزوبي dott.sa Zoppi
16,00 - 17,30	الاثنين	
	الأربعاء	
11,00 - 12,30	الخميس (بموعد على الرقم 050 550 396)	
	الجمعة	

## نقطه معا

(050 959827 فاكس) 050 959859 puntoinsieme@usl5.toscana.it

تم تصميم نقطه معا لتقديم إجابات ورعاية لأشخاص يستدعي تدخلات في العناية السكنية، وشبه السكنية، في المسكن، وتقديم الرعاية والمساعدة غير المباشرة حصرا للأشخاص العاجزين البالغين من العمر أكثر من 65 عاما.  
نقطه معا في قائمه " نوافذ" حيث يوجد الموظفين المعدين والمؤهلين يبدأ الإجراء بمتابعه (بسيطة أو معقدة) والإدراج في قاعدة البيانات والارسال الى اللجنة الاقليمية متعددة التخصصات  
( للإدراج في ADI، CD، RSA الخ) او الى خدمه التمريض او الخدمه الاجتماعيه للمنطقه.  
إذا كان لديك أي مشاكل، يرجى الاتصال الدكتور بالمتسق الدكتور لوشيا سالوتيني(050-760459-66).

**من الاثنين الى الجمعة من الساعة 9.00 الى الساعة 13:00** دون الحاجة الى الحجز (الدخول مباشره)

### النقطه الوحيده للدخول (PUA)

050 959859 (050 959827 فاكس)

تنظيم الصله بين المستشفى والمنطقه للاوضاع الصعبه.

### الخدمه الاجتماعيه للمنطقه قطاع كبار السن

050 959876	BERTANZA GIOVANNI بيرتانتسا جوفانتي
050 959870	MAURO LUCIA ماورو لوشيا
050 959894	MEUCCI CHIARA ميوتشي كيارا
050 959843	PARRI SILVIA بارري سيلفيا

سكرتير الخدمه الاجتماعيه للمسنين العاجزين تعتمد مع / او نقطه معا في شارع غاربيالدي، 198 الطابق الأرضي.  
طريقة الاستفاده للمستخدمين الجدد: للوصول إلى سكرتير الخدمه الاجتماعيه، يكفي الحضور

الثلاثاء من الساعة 9.00 الى الساعة 13.00

الأخصائون الاجتماعيون في قطاع القاصرين يستقبلون المستخدمين الذين لديهم وفق مواعيد يتم إدارتها بشكل مستقل وفق مفكره أعمال خاصة بهم.

لمعرفة أوقات انتظار الفحوصات المتخصصة في العيادات، يمكنك الاتصال بنقاط الحجز لشركة USL5 في بيزا.

يمكن الحصول على تعويض قيمته 25 يورو في حاله ان شركه USL5 في بيزا لم يكن باستطاعتها توفير الفحص الاول خلال 15 يوما في فروع أمراض القلب، أمراض النساء، طب العيون، طب الأعصاب، الأمراض الجلدية، أمراض العظام والأنف والأذن والحنجرة في واحدة من مباني المستشفيات أو في المنطقة أو في شركه المستشفى - جامعة بيزا، أو في القطاع الخاص المعتمد من الشركه نفسها.

المستخدم أيضا لديه الحق في الحصول على كوبون بقيمه 25 يورو، في الحالات التاليه:

- عدم اجراء الفحص الخاص (تخصصي أو تشخيصي) حجز بانتظام، دون أن يتم تحذير المستخدم (ما عدا في حالة إضراب الموظفين). في هذه الحالة يحق أيضا للمستخدم التعويض عن ثمن البطاقة إذا قرر اجراء الفحص في مرفق صحي اخر.
- اذا تم تأخير الفحص لمدة أكثر من نصف ساعة من الوقت المحدد دون اعطاء أي تفسير عن أسباب هذا التأخير من جانب العاملين في المجال الصحي

### تنبيه

إذا لم يتمكن المستخدم من الحضور الى اي فحص متخصص أو فحص تشخيصي- علاجي، بغض النظر عن وقت الانتظار المتوقع، يجب إخطار

الكوب قبل 48 ساعه على الأقل من تاريخ الحجز.

خلاف ذلك فإن المستخدم، إن لم يكن معفى من الدفع، يتوجب عليه دفع التذكرة المحدده للخدمة المطلوبة.

يتم إجراء الحجوزات للفحوص المتخصصة والتشخيص عند مكان الحجز، تحمل شعارها الخاص، والتي توجد في المجمع الاجتماعي-الصحي، المستشفيات سانتا كيارا، شيزانيللو، بعض الصيدليات العامة والخاصة في بعض المواقع الرحمة للمساعدة العامة.

يمكن أيضا يمكن الحجز عن طريق الهاتف من خلال الاتصال بالرقم 050 995 995.

الفحوص التي لا يمكن حجزها عن طريق الهاتف هي كالتالي:

- الغدد الصماء شركه مستشفى- جامعة بيزا.
- الطب العقلي النفسي و علم النفس للبالغين والقاصرين شركه مستشفى- جامعة بيزا و ASL5 (دخول مباشر).
- الأشعة باستعمال النقيض شركه مستشفى- جامعة بيزا.

• جميع زيارات المراقبة.

• إعادة التأهيل.

• فحص الأسنان شركه مستشفى- جامعة بيزا.

شركة USL5تضمن حقوق المواطن

من يرغب في تقديم **نصائح، احتجاجات، ملاحظات أو الشاء**، يرجى التوجه الى:

• مسؤول ضمان الجودة، الموجود في كل مرفق

• مكتب العلاقات العامة مع الجمهور 050954296

• مكتب الاستقبال، الرقم الاخضر 800-221290