

الوحدة العاملة العناية الاوليه لمنطقه بيزا
U.F. Cure Primarie Zona Pisanal
المسؤول الدكتور أ. راميتتا
dott. A. Rametta
وثيقه الاستقبال لمجمع نافاكيو-Navacchio
العنوان: شارع توسكو- رومانولا 1919 (امام المدرسه الابتدائيه)
موصول بخطوط النقل الخارجي و بمحطه توقف عند المبنى

تم اعداده هذه النشرة لتحسين المعلومات عن الخدمات التي تقدمها العيادات المنبثقه عن شركه USL 5 في المجمعات المتواجده في المنطقه.

لمعرفة المزيد عن جميع الخدمات التي تقدمها شركه USL5 تصفح الموقع www.usl5.toscana.it

كل عامل بحوزته بطاقه للتعريف.

أرقام هواتف مفيدة:

050/954715	طبيب المجمع (في انتظار البديل)
050/954731	رئيس الصاله السيد أ. مينيتي
050/954737	فكس
050/954737	كوب CUP
050/995995	كوب CUP للحجز بالهاتف
050/954074	رئيس الخدمات الاجتماعيه
050/954126	مسؤول الخدمات الاداريه
050/701723	الإسعافات الأوليه

المرسوم التشريعي 30 حزيران 2003 رقم 196 "قانون بشأن حماية البيانات الشخصية"

طوال عملية تقديم الخدمات، الاقامه في المستشفى، او العيادات، يضمن لحضرتكم الاستخدام الصحيح للمعلومات المقدمه او تم الحصول عليها وفق للمرسوم التشريعي ل 30 حزيران 2003 رقم 196 "قانون حماية البيانات الشخصية".

الموافقة بعد الاعلام

المستخدم لديه الحق في التعريف من قبل العاملين في مجال الصحة، بلغة يفهمها، حول المخاطر المرتبطة بالممارسات الصحيه الخاصه، وبالتالي إمكانية قبول أو عدمه بطريقة واعية (الموافقة بعد الاعلام).

المرافق الإدارية كوب - CUP 738-050954737

طريقة الاستفاده: الحجوزات يتم توفيرها من قبل الموظفين الإداريين، في الكوب الكائن في الطابق الأرضي، يرجى الحضور في الأيام والأوقات المبينه في الجدول. خصوصا في ظروف خاصه وبموافقة المدير الإداري للمنطقه، موعد اغلاق منح الارقام لطابور الانتظار يتم تقديم اغلاقه لمدة 20 دقيقه.

	7,30 – 12,00	الاثنين	حجز فحوصات متخصصه؛ حجز الشهادات الطبيه القانونيه؛ تحصيل بطاقه الدفع اختيار وتغيير الطبيب العام معلومات عن الرعاية الصحيه في الخارج إصدار وتجديد وثائق الاعفاء لمرضى ما سحب الأطراف الاصطناعية والمساعدات وتسليم المعاملات
	7,30 – 12,00	الثلاثاء	
14.00 – 17.00	7,30 – 12,00	الأربعاء	
	7,30 – 12,00	الخميس	
	7,30 – 12,00	الجمعه	
		السبت	

الطاقم الطبي من الهياكل الأخرى ولأسباب تتعلق بالخدمه وبجاجة إلى الوصول إلى الخدمات الإدارية له الأولوية على المستخدم الذي ينتظر.

للحجز للفحوصات المتخصصة يمكن القيام بذلك عن طريق الاتصال بالرقم 050 995.995 ومن خلال الصيدليات وجمعيات التطوع التاليه:

كاشينا	Piccioli بيشولي	Cascina كاشينا	COMUNALE البلدية
الاثنين-الجمعه 8.00 – 20.00 السبت 8.00 – 12.00	الرحمه في كاشينا Misericordia di Cascina	لاتينيانو Latignano	COMUNALE البلدية
8.00 – 12.00 e 15.00 – 18.45	الرحمه في نافاكيو Misericordia di Navacchio	تيتينيانو Titignano	COMUNALE البلدية
	المساعدة العامة كاشينا Pubblica Assistenza Cascina	فيزينيانو Visignano	ADAMI اداامي

ترخيص المجمعيات بالادويه

اليه الاستفادة: المكتب موجود في الطابق الارضي، يرجى الحضور في الأيام والأوقات المبينه

	7,30 – 12,30	الثلاثاء	الترخيص ل تزويد المجمعيات بالادويه
	7,30 – 12,30	الجمعه	

شهادة طبية قانونية

تخضع الخدمات لنظام الحجز من خلال الكوب CUP
دون طلب من الطبيب العام. عند الحجز يتم تسليم قائمه بالوثائق المطلوبه لاصدار الشهادات المذكوره ادناه.

من الساعه 9.00 حتى نفاذ الحجوزات	الثلاثاء	15,00 يورو	عدم ممانعه لحيازة السلاح عدم ممانعه لشراء الأسلحة
		30,00 يورو	رخصه قياده A-B حمل الأسلحة النارية الإعفاء من ربط حزام الأمان الملائمه النفسيه- الجسديه للعمل التنازل عن خمس الراتب الملاءمة للدراسه

قطاع التمريض 050/954718 رئيس الصاله السي ئيسه الصاله أ. مينينتي

اليه الاستفادة: الخدمات تقدم من قبل طاقم التمريض. ليس هناك وقت للانتظار للحصول على الخدمات، يكفي الحضور خلال الأيام والأوقات المبينه في الجدول ادناه.

المرفق	الايام والأوقات	التذكيره ان وجدت	الوثائق المطلوبه
عينات الدم	جميع الايام الساعه 7.30 - 9.00	وفقا لتعريفه اقليم توسكانا	اختيار الطبيب العام
التضמיד	جميع الايام الساعه 10,30 - 12,45	مجانا	//
قياس ضغط الدم	جميع الايام الساعه 10,30 - 12,45	مجانا	//
تسليم التقارير	جميع الايام الساعه 11,00 - 12,45	مجانا	توكيل محتمل
حجز الرعاية المنزلية 050/954709	جميع الايام الساعه 11.00 - 12.45	مجانا	بطلب من الطبيب العام

قطاع التخصصات

اليه الاستفادة: الفحوصات مقدمه من قبل اطباء متخصصين. الفحوصات تخضع لنظام الحجز بواسطة الكوب، وبطلب من الطبيب العام.

التذكيره (اذا وجبت)	فتره ما بعد الظهر	الفتره الصباحيه	الايام	الطبيب المتخصص	المرفق	
22.00 يورو مع تخطيط القلب 35,00 يورو		8.00 - 13.00	الثلاثاء	Panesi بانيزي	القلب والأوعية الدموية	
		13.00 - 18.00	الاربعاء			
	14.30 - 18.30		الثلاثاء	Del carratore دل كارراتوري		
22.00 يورو	14.30 - 17.30		(2°e 4°) الاثنين	Pasqualetti باسكوالييتي	الجراحة	
		9.00 - 13.00	الاثنين	Sottomano سوتومانو	الأمراض الجلدية	
		9.00 - 13.00	الخميس			
	13.00 - 17.00		الثلاثاء	Poggi بوججي	طب العيون	
			الاثنين			
			8.00 - 15.00	Maneschi مانيسكي	طب المسالك البولية	
			8.00 - 15.00			الخميس
			8.30 - 10.30	الاربعاء	Del Re دل ري	
			8.15 - 13.00	الاثنين	متوقف حاليا	طب الانف والاذن والحنجره
			8.15 - 13.00	الاربعاء		
			11.00 - 13.00	الجمعه		
			9.30 - 12.30	الخميس		
			8.00 - 13.00	الثلاثاء	Barbieri باربييري	أمراض الروماتيزم
			7.30 - 13-30	الثلاثاء	Rossi روسي	طب العظام
			7.30 - 13-30	الجمعه		
		8.00 - 11.00	السبت	Masi مازي	طب الأعصاب	
	15.00 – 19.00		الاثنين	Rossetti روسسييتي	امراض الثدي	
وفق قرار اقليم توسكانا رقم 08/10/2003 ل 163		8.00 - 12.00	الثلاثاء	Sanzo سانسو	طب الأسنان دون طلب من الطبيب	
		7.30 - 12-30	الجمعه	Panattoni باناتوني		
		8.00 - 12.00	الاربعاء	Sanzo سانسو ترقيع الاسنان		
الحجز بشكل مباشر في وحده الصحه العقلية للأطفال والمراهقين في شارع غاريبالدي		8.30 - 13.30			الطب العصبي والنفسي للأطفال	
			الاربعاء			
			الخميس			

مرافق طبيه اخرى

اليه الاستفادة: يتم توفير الخدمات من قبل القابلات، التطعيمات من قبل طبيب اطفال. من الضروري الاتصال بالرقم 05 959805

المرفق	الايام	المواعيد	التذكرو اذا وجبت	الوثائق
لقاحات الاطفال بمعد سابق على الرقم 050/959805	الاربعاء	13.00 - 16.30	مجانا حيث يوجد	كتيب التطعيم او ملف التطعيم
	الخميس	8.00 - 12.45		
	السبت	8.00 - 12.45		
نافذه الاستعلام عن القمل) على الرقم 050 954718-729- 748)	الجمعه	10.00 - 11.00	مجانا	

بالنسبة لمواعيد مرفق التوليد - وأمراض النساء الاستشاريه يرجى الرجوع إلى ورقة الاستقبال المخصصة

نقطه معا

050 7518230 ADA 050 7518226

تم تصميم نقطه معا لتقديم إجابات ورعاية لأشخاص يستدعي تدخلات في العناية السكنية، وشبه السكنية، في المسكن، وتقديم الرعاية والمساعدة غير المباشرة حصرا للأشخاص العاجزين البالغين من العمر أكثر من 65 عاما.
نقطه معا في قائمه " نوافذ" حيث يوجد الموظفين المعدين والمؤهلين يبدأ الإجراء بمتابعه (بسيطة أو معقدة) والإدراج في قاعدة البيانات والارسال الى اللجنة الاقليمية متعددة التخصصات
(للإدراج في ADI، CD، RSA، الخ) او الى خدمه التمريض او الخدمه الاجتماعيه للمنطقه.
إذا كان لديك أي مشاكل، يرجى الاتصال الدكتور بالمنسق الدكتور لوشيا سالوتيني(050-760459-66).

يوم الثلاثاء من الساعة 9.00 الى الساعة 13:00 دون الحاجه الى الحجز (الدخول مباشره)

الخدمه الاجتماعيه الاقليميه

رقم الهاتف	قطاع التدخل	المساعده الاجتماعيه
050/954701	كبار السن- الصحة العقليه	Bertoni Mirella برتوني ميريللا
050/ 954706	الاعاقه	Calabrò Angela كالا برو انجلا
050/ 954705	القاصرون	Caricato Elisabetta كاريكاتو اليزابيتا
050/954742	القاصرون	Freschi Alessandra فريشي اليساندرا
050/954710	الاعاقه	Medda Maria ميديدا ماريا
050/954733	كبار السن- الصحة العقليه	Scuffiotti Antonella اسكوفيتي انتونيللا

سكريتيره الخدمه الاجتماعيه لجميع القطاعات (كبار السن/ القاصرين/ الصحة العقليه/الاعاقه)
اليه الاستفادة للمستخدمين الجدد: يوم الثلاثاء من الساعة 9.00 الى الساعة 13:00 دون الحاجه الى الحجز(الدخول مباشره)
الأخصائون الاجتماعيون في قطاع القاصرين يستقبلون المستخدمين الذين لديهم وفق مواعيد يتم إدارتها بشكل مستقل وفق مفكره أعمال خاصة بهم.

لمعرفة أوقات انتظار الفحوصات المتخصصة في العيادات، يمكنك الاتصال بنقاط الحجز لشركة USL5 في بيزا.

يمكن الحصول على تعويض قيمته 25 يورو في حاله ان شركه USL5 في بيزا لم يكن باستطاعتها توفير الفحص الاول خلال 15 يوما في فروع أمراض القلب، أمراض النساء، طب العيون، طب الأعصاب، الأمراض الجلدية، أمراض العظام والأنف والأذن والحنجرة في واحدة من مباني المستشفيات أو في المنطقه أو في شركه المستشفى - جامعة بيزا، أو في القطاع الخاص المعتمد من الشركه نفسها.

المستخدم أيضا لديه الحق في الحصول على كوبون بقيمة 25 يورو، في الحالات التاليه:
• عدم اجراء الفحص الخاص (تخصصي أو تشخيصي) حجز بانتظام، دون أن يتم تحذير المستخدم (ما عدا في حالة إضراب الموظفين). في هذه الحالة يحق أيضا للمستخدم التعويض عن ثمن البطاقة إذا قرر اجراء الفحص في مرفق صحي اخر.
• اذا تم تأخير الفحص لمدة أكثر من نصف ساعة من الوقت المحدد دون اعطاء أي تفسير عن أسباب هذا التأخير من جانب العاملين في المجال الصحي

تنبيه

إذا لم يتمكن المستخدم من الحضور الى اي فحص متخصص أو فحص تشخيصي- علاجي، بغض النظر عن وقت الانتظار المتوقع، يجب إخطار الكوب قبل 48 ساعه على الأقل من تاريخ الحجز. خلاف ذلك فإن المستخدم، إن لم يكن معفى من الدفع، يتوجب عليه دفع التذكرة المحدده للخدمة المطلوبة.

يتم إجراء الحجوزات للفحوص المتخصصة والتشخيص عند مكان الحجز، تحمل شعارها الخاص، والتي توجد في المجمع الاجتماعي-الصحي، المستشفيات سانتا كيارا، شيزانيللو، بعض الصيدليات العامة والخاصة في بعض المواقع الرحمة للمساعدة العامة. يمكن أيضا يمكن الحجز عن طريق الهاتف من خلال الاتصال بالرقم 050 995 995.

الفحوص التي لا يمكن حجزها عن طريق الهاتف هي كالتالي:

- الغدد الصماء شركه مستشفى- جامعة بيزا.
- الطب العقلي النفسي وعلم النفس للبالغين والقاصرين شركه مستشفى- جامعة بيزا وASL5 (دخول مباشر).
- الأشعة باستعمال النقيض شركه مستشفى- جامعة بيزا.
- جميع زيارات المراقبه.
- إعادة التأهيل.
- فحص الأسنان شركه مستشفى- جامعة بيزا.

شركة USL5 تتضمن حقوق المواطن

من يرغب في تقديم **نصائح، احتجاجات، ملاحظات أو الشناء**، يرجى التوجه الى:

- مسؤول ضمان الجودة، الموجود في كل مرفق
- مكتب العلاقات العامة مع الجمهور 050954296
- مكتب الاستقبال، الرقم الاخضر 800-221290