

الوحدة العاملة العناية الاوليه لمنطقة بيزا U.F. Cure Primarie Zona Pisana
المسؤول الدكتور أ. راميتتا dott. A. Rametta

وثيقه الاستقبال لمجمع بيزا-CEP

العنوان: شارع ف. شيليبا 5
مواقف سيارات قدرة متوسطة – موصول بوسائل النقل لخارج المدينة وضواحيها

تم اعداده هذه النشرة لتحسين المعلومات عن الخدمات التي تقدمها العيادات المنبثقة عن شركه. USL 5 في المجمعات المتواجده في المنطقه.
لمعرفة المزيد عن جميع الخدمات التي تقدمها شركه USL 5 تصفح الموقع www.usl5.toscana.it
كل عامل بحوزته بطاقه للتعريف.

أرقام هواتف مفيدة::

050/959887	الطبيب الدكتور شامبا
050/954571	رئيس الصاله السيدة ب. بيوجيني
050/954570	فاكس
050/954585-6	كوب CUP
050/995995	كوب CUP للحجز بالهاتف
050/954074	رئيس الخدمات الاجتماعية
050/954126	رئيس الخدمات الاداريه
050/954686	الاسعافات الاوليه

المرسوم التشريعي 30 حزيران 2003 رقم 196
"قانون بشأن حماية البيانات الشخصية"

طوال عملية تقديم الخدمات، الاقامه في المستشفى، او العيادات، يضمن لحضرتكم الاستخدام الصحيح للمعلومات المقدمه او تم الحصول عليها وفق للمرسوم التشريعي ل 30 حزيران 2003 رقم 196 "قانون حماية البيانات الشخصية".

الموافقة بعد الاعلام

المستخدم لديه الحق في التعريف من قبل العاملين في مجال الصحة، بلغة يفهمها، حول المخاطر المرتبطة بالممارسات الصحية الخاصة، وبالتالي إمكانية قبول أو عدمه بطريقة واعية (الموافقة بعد الاعلام).

المرافق الاداريه

اليه الاستفادة: يتم الحصول على الحجوزات من قبل الموظفين الإداريين، يرجى الحضور في الأيام والأوقات المبينه في الجدول

	7,30 – 12,00	الاثنين	حجز فحوصات متخصصه؛ حجز الشهادات الطبية القانونية؛ تحصيل بطاقه الدفع اختيار وتغيير الطبيب العام إصدار وتجديد وثائق الإعفاء لمرض ما معلومات عن الرعاية الصحية في الخارج
		الثلاثاء	
		الأربعاء	
14,00 -17,00		الخميس	
		الجمعه	
	مغلق	السبت	

للحجز للفحوصات المتخصصة يمكن القيام بذلك عن طريق الاتصال بالرقم 050 995995 ومن خلال الصيدليات التالية:

Via Viale, 2 شارع فيالي، 2	مينوشتي MINUCCI	الباسسي I Passi	COMUNALE n° 2 البلدية رقم 2
Via Venezia Giulia, 1 شارع فينيتسيا جوليا، 1	رايمو RAIMO	Borgo stretto, 31 بورغو استريتو، 31	BOTTARI بوتتاري
Via Conte Fazio, 21 شارع كونتي فاتسيو، 21	DINUCCI PALLONE دينوتشي بالوني	Via Paradisa, 12 شارع باراديسا، 12	PICCININI بيشينيني
Via Di Cisanello شارع شيزانيللو	مونيانيني MUGNAINI	Via Aurelia nord, 10 شارع اوريليا، 10	GIGLI جيلي
		presso Carrefour داخل الكارفور	COMUNALE n° 8 البلدية رقم 8

شهادة طبية قانونية الدكتور شامبا

تخضع الخدمات لنظام الحجز من خلال الكوب CUP، دون طلب من الطبيب العام. عند الحجز يتم تسليم قائمه بالوثائق المطلوبه لاصدار الشهادات المذكوره ادناه.

من الساعة 14.00 حتى نفاذ الحجوزات	الخميس	15,00 يورو	عدم ممانعه لحيازة السلاح عدم ممانعه لشراء الأسلحة
		34,00 يورو	رخصه المركب رخصه قياده C-D-E
		30,00 يورو	رخصه قياده A-B حمل الأسلحة النارية الإعفاء من ربط حزام الأمان الملائمه النفسيه- الجسديه للعمل التنازل عن خمس الراتب الملاءمة للدراسه

قطاع التخصصات

اليه الاستفادة: الفحوصات مقدمه من قبل اطباء متخصصين. الفحوصات تخضع لنظام الحجز بواسطه الكوب، ويطلب من الطبيب العام * التسعيره يمكن ان تخضع للزيادة فيما يتعلق برسوم اضافيه (وفق قرار اقليم توسكانا رقم 722 ل 08/04/2011)

المرفق	الطبيب المختص	الايام	الفترة الصباحيه	فترة ما بعد الظهر	* التذكره اذا وجبت
طب الانف والاذن والحنجره	Baschieri باسكيري	الاثنين		16,15 – 18,15	22.00 يورو
القلب والأوعية الدموية	Levorato ليفوراتو	الاربعاء		14,30 – 16,30	22.00 يورو مع تخطيط القلب 43,00 يورو
	Fontanive فونتانيبي	الخميس		14,45 – 16,45	
الأمراض الجلديه	Fornisti فورنيستي	الاثنين	8.30 – 12.30		
طب العظام	Rossi روسسي	الاثنين		14.30 – 18.00	
		الخميس	7.45 – 10.45		
طب العيون	Corucci كوروتشي	الاثنين	8.00 – 13.00		
	Tognoni تونيوني	الخميس	8.00 – 13.00		

طب الأسنان

(وفق قرار اقليم توسكانا رقم 163 ل 08/10/2003	14,00 – 18,00	9,30 – 12,30	الاربعاء	باناتوني Panattoni	طب الأسنان <u>الوقايه</u> (دون طلب من الطبيب)
			الخميس		
(وفق قرار اقليم توسكانا رقم 163 ل 08/10/2003		8,30 – 12,30	الجمعه	سانسو Sanzo	طب الأسنان <u>الأعضاء التعويضية</u> (دون طلب من الطبيب)
		8,00 – 12,00	الاثنين	باناتوني Panattoni	
		8,30 – 12,30	الخميس	سانسو Sanzo	

قطاع التمريض 050/954501 رئيسه الصاله السيده ب. بيونجاري

اليه الاستفاده: الخدمات تقدم من قبل طاقم التمريض. ليس هناك وقت للانتظار للحصول على الخدمات، يكفي الحضور خلال الأيام والأوقات المبينة في الجدول ادناه.

المرفق	الايام	الأوقات	التذكيره ان وجدت	الوثائق اللازمه
عينات الدم	الاثنين الثلاثاء الاربعاء الخميس الجمعه	7,30 – 11,00	وفق تعريفه اقليم توسكانا	
التصميد، قياس ضغط الدم، العلاج بالحقن حجز الرعاية المنزلية		11,00 – 13,00	مجانا	يطلب من الطبيب العام
تسليم التقارير		11,30 – 12,30		امكانيه التوكيل

مرافق طبيه اخرى

تطعيمات الأطفال

طريقة الاستفادة: يتم توفير التطعيمات من قبل طبيب اطفال المجمع الطبي في شارع تورينو.
للحصول على الخدمة يجب الاتصال بالرقم 050 959805 أيام الاثنين، الثلاثاء، الأربعاء والجمعة من الساعة 10 صباحا إلى 13 والخميس من الساعة 15 حتى الساعة 18.

بالنسبة لمواعيد مرفق التوليد - وأمراض النساء الاستشاريه يرجى الرجوع إلى ورقة الاستقبال المخصصة.

الخدمة الاجتماعيه الاقليميه

050/954583	جابر بيلى داليا Gabbrielli Dalia
050/954582	باولي ريتا Paoli Rita
050/954583	باردي فرانشيسكا Pardi Francesca
050/954582	فيتالي راکيلي Vitali Rachele

سكرتيره الخدمة الاجتماعيه لجميع القطاعات (كبار السن/ القاصرين/ الصحة العقليه/الاعاقه)
طريقة الاستفادة للمستخدمين الجدد: الدخول مباشره، دون الحاجه الى الحجز

يوم الجمعه من الساعة 9.00 الى الساعة 13.00

الأخصائون الاجتماعيون في قطاع القاصرين يستقبلون المستخدمين الذين لديهم وفق مواعيد يتم إدارتها بشكل مستقل وفق مفكره أعمال خاصة بهم.

لمعرفة أوقات انتظار الفحوصات المتخصصة في العيادات، يمكنك الاتصال بنقاط الحجز لشركة USL5 في بيزا.

يمكن الحصول على تعويض قيمته 25 يورو في حاله ان شركة USL5 في بيزا لم يكن باستطاعتها توفير الفحص الاول خلال 15 يوما في فروع أمراض القلب، أمراض النساء، طب العيون، طب الأعصاب، الأمراض الجلدية، أمراض العظام والأثف والأذن والحنجره في واحدة من مباني المستشفيات أو في المنطقه أو في شركه المستشفى - جامعة بيزا، أو في القطاع الخاص المعتمد من الشركه نفسها.

المستخدم أيضا لديه الحق في الحصول على كوبون بقيمه 25 يورو، في الحالات التاليه:

- عدم اجراء الفحص الخاص (تخصصي أو تشخيصي) حجز بانتظام، دون أن يتم تحذير المستخدم (ما عدا في حالة إضراب الموظفين). في هذه الحالة يحق أيضا للمستخدم التعويض عن ثمن البطاقة إذا قرر اجراء الفحص في مرفق صحي اخر.
- اذا تم تأخير الفحص لمدة أكثر من نصف ساعة من الوقت المحدد دون اعطاء أي تفسير عن أسباب هذا التأخير من جانب العاملين في المجال الصحي.

تنبيه

إذا لم يتمكن المستخدم من الحضور الى اي فحص متخصص أو فحص تشخيصي- علاجي، بغض النظر عن وقت الانتظار المتوقع، يجب إخطار الكوب قبل 48 ساعه على الأقل من تاريخ الحجز. خلاف ذلك فإن المستخدم، إن لم يكن معفى من الدفع، يتوجب عليه دفع التذكرة المحدده للخدمة المطلوبة.

يتم إجراء الحجزات للفحوص المتخصصة والتشخيص عند مكان الحجز، تحمل شعارها الخاص، والتي توجد في المجمع الاجتماعي-الصحي، المستشفيات ساننا كيارا، شيزانيللو، بعض الصيدليات العامة والخاصة في بعض المواقع الرحمة للمساعدة العامة. يمكن أيضا يمكن الحجز عن طريق الهاتف من خلال الاتصال بالرقم 050 995 995.

الفحوص التي لا يمكن حجزها عن طريق الهاتف هي كالتالي:

- الغدد الصماء شركه مستشفى- جامعة بيزا.
- الطب العقلي النفسي وعلم النفس للبالغين والقاصرين شركه مستشفى- جامعة بيزا و ASL5 (دخول مباشر).
- الأشعة باستعمال النقيض شركه مستشفى- جامعة بيزا.
- جميع زيارات المراقبة.
- إعادة التأهيل.
- فحص الأسنان شركه مستشفى- جامعة بيزا.

شركة USL5 تضمن حقوق المواطن

من يرغب في تقديم **نصائح، احتجاجات، ملاحظات أو الشناء**، يرجى التوجه الى:

- مسؤول ضمان الجودة، الموجود في كل مرفق
- مكتب العلاقات العامة مع الجمهور 050954296
- مكتب الاستقبال، الرقم الاخضر 800-221290